

03. GIÁ DỊCH VỤ & BẢO GIÁ

ĐIỀU 1. NGUYÊN TẮC HÌNH THÀNH GIÁ

1.1. Do tính chất dịch vụ được thiết kế theo yêu cầu riêng của từng khách hàng, Solasun **không áp dụng bảng giá cố định** và không niêm yết giá cụ thể trên website.

1.2. Giá dịch vụ được xác định dựa trên một hoặc nhiều yếu tố sau đây:

- Phạm vi và khối lượng công việc;
- Mức độ phức tạp về kỹ thuật, công nghệ;
- Thời gian triển khai dự kiến;
- Nguồn lực nhân sự cần huy động;
- Các yêu cầu đặc thù khác của khách hàng.

1.3. Báo giá do Solasun phát hành **chỉ mang tính chất đề xuất thương mại và không có giá trị ràng buộc** cho đến khi được khách hàng **chấp thuận** bằng văn bản hoặc được ghi nhận trong hợp đồng.

ĐIỀU 2. HIỆU LỰC BÁO GIÁ

2.1. Mỗi báo giá có thời hạn hiệu lực riêng, được ghi rõ trong báo giá. Hết thời hạn hiệu lực, báo giá đương nhiên hết giá trị nếu không có xác nhận gia hạn bằng văn bản.

2.2. Trường hợp khách hàng chấp thuận báo giá sau khi báo giá đã hết hiệu lực, Solasun có quyền:

- Từ chối thực hiện; hoặc
- Phát hành báo giá mới với các điều kiện được điều chỉnh.

2.3. Việc chấp thuận báo giá có thể được thực hiện dưới các hình thức:

- Ký xác nhận trên báo giá;
- Xác nhận qua email chính thức;
- Hình thức chấp thuận điện tử khác có giá trị pháp lý.

ĐIỀU 3. ĐIỀU CHỈNH GIÁ VÀ CHI PHÍ PHÁT SINH

3.1. Trong quá trình thực hiện dịch vụ, giá dịch vụ có thể được điều chỉnh trong các trường hợp sau:

- Khách hàng thay đổi hoặc bổ sung yêu cầu;
- Phát sinh công việc ngoài phạm vi thỏa thuận ban đầu;
- Có thay đổi về quy định pháp luật ảnh hưởng trực tiếp đến chi phí thực hiện.

3.2. Mọi chi phí phát sinh chỉ được thực hiện khi có sự thống nhất bằng văn bản giữa hai bên.

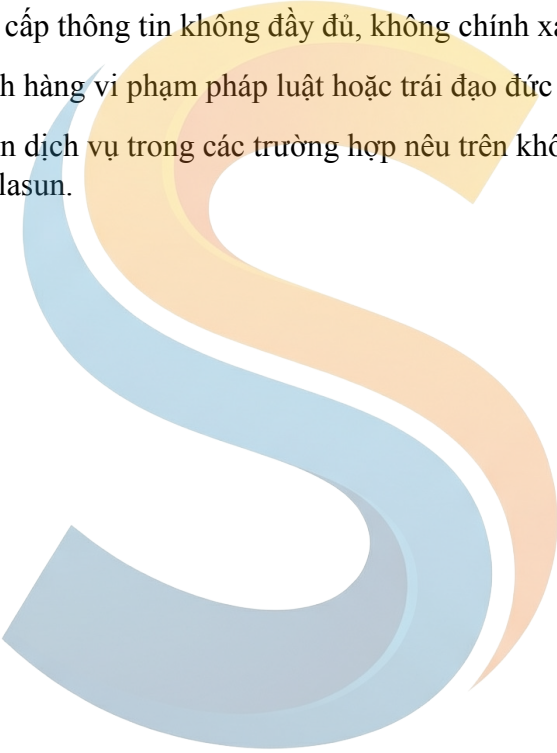
3.3. Solasun **không có nghĩa vụ thực hiện các yêu cầu phát sinh** nếu khách hàng không chấp thuận điều chỉnh chi phí tương ứng.

ĐIỀU 4. TỪ CHỐI THỰC HIỆN DỊCH VỤ

4.1. Solasun có quyền từ chối cung cấp hoặc tiếp tục cung cấp dịch vụ trong các trường hợp:

- Khách hàng không chấp thuận báo giá hoặc chi phí phát sinh;
- Khách hàng cung cấp thông tin **không đầy đủ, không chính xác**;
- Yêu cầu của khách hàng **vi phạm pháp luật hoặc trái đạo đức xã hội**.

4.2. Việc từ chối thực hiện dịch vụ trong các trường hợp nêu trên không làm phát sinh nghĩa vụ bồi thường đối với Solasun.



SOLASUN