

12. PHẠM VI ÁP DỤNG, LUẬT ĐIỀU CHỈNH & GIẢI QUYẾT TRANH CHẤP

ĐIỀU 1. PHẠM VI LÃNH THỔ ÁP DỤNG

1.1. Các điều khoản, chính sách và giao dịch giữa Solasun và khách hàng được áp dụng **trong phạm vi lãnh thổ nước Cộng hòa Xã hội Chủ nghĩa Việt Nam**.

1.2. Trường hợp khách hàng truy cập website hoặc sử dụng dịch vụ từ ngoài lãnh thổ Việt Nam, khách hàng tự chịu trách nhiệm:

- Bảo đảm việc truy cập, sử dụng đó **phù hợp** với pháp luật nơi khách hàng cư trú;
- Tuân thủ các quy định pháp **luật có liên quan** ngoài phạm vi lãnh thổ Việt Nam (nếu có).

1.3. Solasun không chịu trách nhiệm đối với bất kỳ vi phạm pháp luật nào phát sinh từ việc khách hàng sử dụng dịch vụ ngoài phạm vi lãnh thổ Việt Nam.

ĐIỀU 2. LUẬT ĐIỀU CHỈNH

2.1. Toàn bộ các điều khoản, chính sách, **hợp đồng và giao dịch** giữa Solasun và khách hàng được **điều chỉnh và giải thích theo pháp luật Việt Nam**.

2.2. Trong trường hợp có sự khác biệt giữa các quy định của pháp luật Việt Nam và pháp luật nước ngoài (nếu có), **pháp luật Việt Nam được ưu tiên áp dụng** trong phạm vi tối đa được pháp luật cho phép.

ĐIỀU 3. NGUYÊN TẮC GIẢI QUYẾT TRANH CHẤP

3.1. Mọi tranh chấp phát sinh từ hoặc liên quan đến việc:

- Truy cập website;
- Sử dụng dịch vụ;
- Thực hiện hợp đồng;
- Áp dụng các điều khoản, chính sách này;

trước hết sẽ được **ưu tiên giải quyết thông qua thương lượng và hòa giải thiện chí** giữa các bên.

3.2. Thời hạn thương lượng được xác định là **30 (ba mươi) ngày** kể từ ngày một bên nhận được thông báo tranh chấp bằng văn bản từ bên còn lại, trừ khi có thỏa thuận khác.

ĐIỀU 4. GIẢI QUYẾT TRANH CHẤP TẠI CƠ QUAN CÓ THẨM QUYỀN

4.1. Trường hợp tranh chấp không được giải quyết bằng thương lượng, tranh chấp sẽ được đưa ra giải quyết tại **Tòa án có thẩm quyền tại Việt Nam**, nơi Solasun đặt trụ sở chính, trừ khi pháp luật có quy định khác.

4.2. Khách hàng đồng ý rằng việc lựa chọn cơ quan giải quyết tranh chấp nêu trên là **phù hợp, hợp lý và không gây bất lợi một cách không công bằng** cho các bên.

ĐIỀU 5. CHI PHÍ GIẢI QUYẾT TRANH CHẤP

5.1. Mỗi bên tự chịu chi phí của mình liên quan đến quá trình thương lượng, hòa giải.

5.2. Trường hợp tranh chấp được giải quyết tại Tòa án hoặc cơ quan có thẩm quyền khác, **bên thua kiện chịu toàn bộ chi phí** theo quy định của pháp luật, trừ khi có quyết định khác của cơ quan có thẩm quyền.

ĐIỀU 6. TÍNH TÁCH BIỆT CỦA ĐIỀU KHOẢN

6.1. Trường hợp một hoặc một số điều khoản trong bộ điều khoản này bị tuyên vô hiệu hoặc không thể thực thi, các điều khoản còn lại **vẫn giữ nguyên hiệu lực pháp lý**.

6.2. Điều khoản bị vô hiệu sẽ được hiểu và áp dụng theo cách gần nhất với mục đích ban đầu trong phạm vi pháp luật cho phép.

ĐIỀU 7. TOÀN BỘ THỎA THUẬN

7.1. Bộ điều khoản và chính sách này, cùng với hợp đồng, phụ lục và các thỏa thuận bằng văn bản khác (nếu có), cấu thành **toàn bộ thỏa thuận** giữa Solasun và khách hàng liên quan đến việc cung cấp dịch vụ.

7.2. Mọi thỏa thuận, trao đổi trước đó (bằng lời nói hoặc văn bản) trái với nội dung này đều không còn hiệu lực, trừ khi được ghi nhận lại bằng văn bản chính thức.

ĐIỀU 8. HIỆU LỰC THI HÀNH

8.1. Bộ điều khoản và chính sách này có hiệu lực kể từ thời điểm được công bố trên website của Solasun.

8.2. Việc khách hàng tiếp tục truy cập website hoặc sử dụng dịch vụ sau thời điểm công bố được xem là **đã chấp thuận toàn bộ nội dung** của bộ điều khoản này.