

10. GIỚI HẠN TRÁCH NHIỆM & MIỄN TRỪ

ĐIỀU 1. NGUYÊN TẮC CHUNG VỀ TRÁCH NHIỆM

1.1. Khách hàng hiểu và đồng ý rằng dịch vụ do Solasun cung cấp mang tính chất **dịch vụ công nghệ theo yêu cầu**, phụ thuộc vào nhiều yếu tố kỹ thuật, con người và môi trường vận hành.

1.2. Trong mọi trường hợp, trách nhiệm pháp lý của Solasun (nếu có) **chỉ phát sinh trong phạm vi nghĩa vụ đã được thỏa thuận rõ ràng bằng văn bản**.

1.3. Solasun không chịu trách nhiệm đối với bất kỳ cam kết, bảo đảm hoặc tuyên bố nào không được ghi nhận bằng văn bản **chính thức**.

ĐIỀU 2. LOẠI TRỪ THIẾT HẠI GIÁN TIẾP

2.1. Trong phạm vi tối đa được pháp luật cho phép, Solasun **không chịu trách nhiệm** đối với các thiệt hại gián tiếp, bao gồm nhưng **không giới hạn**:

- Mất doanh thu, lợi nhuận;
- Mất cơ hội kinh doanh;
- Mất dữ liệu, gián đoạn hoạt động;
- Thiệt hại mang tính suy đoán hoặc hệ quả.

2.2. Việc Solasun đã được thông báo trước về khả năng phát sinh thiệt hại **không làm phát sinh nghĩa vụ bồi thường** đối với các thiệt hại gián tiếp nêu trên.

ĐIỀU 3. GIỚI HẠN MỨC BỒI THƯỜNG

3.1. Trong mọi trường hợp, **tổng mức trách nhiệm bồi thường** (nếu có) của Solasun:

- Không vượt quá **tổng giá trị hợp đồng dịch vụ** tương ứng; và
- Chỉ giới hạn trong phần dịch vụ trực tiếp gây ra thiệt hại.

3.2. Mức giới hạn trách nhiệm nêu trên áp dụng **cộng gộp cho toàn bộ thời gian thực hiện hợp đồng**, không áp dụng theo từng sự kiện riêng lẻ.

ĐIỀU 4. MIỄN TRỪ TRÁCH NHIỆM

4.1. Solasun được miễn trừ trách nhiệm trong các trường hợp:

- Thiệt hại phát sinh do lỗi của khách hàng;
- Thiệt hại phát sinh do bên thứ ba không thuộc sự kiểm soát của Solasun;
- Sự cố hạ tầng, Internet, phần cứng, phần mềm bên thứ ba;
- Việc khách hàng sử dụng dịch vụ sai mục đích hoặc trái hướng dẫn.

4.2. Solasun không chịu trách nhiệm đối với các hậu quả phát sinh từ việc khách hàng:

- Không sao lưu dữ liệu;
- Không áp dụng các biện pháp bảo mật phù hợp;
- Tự ý thay đổi, can thiệp vào hệ thống.

ĐIỀU 5. TRÁCH NHIỆM CỦA KHÁCH HÀNG VÀ NGHĨA VỤ BỒI HOÀN

5.1. Khách hàng có trách nhiệm **bồi hoàn và bảo vệ Solasun** trước mọi khiếu nại, yêu cầu, thiệt hại phát sinh từ:

- Việc khách hàng vi phạm pháp luật;
- Việc sử dụng dữ liệu, nội dung không hợp pháp;
- Việc vi phạm quyền sở hữu trí tuệ của bên thứ ba.

5.2. Nghĩa vụ bồi hoàn bao gồm nhưng không giới hạn:

- Chi phí pháp lý;
- Chi phí giải quyết tranh chấp;
- Các khoản bồi thường theo quyết định có hiệu lực pháp luật.

ĐIỀU 6. KHÔNG TỪ BỎ QUYỀN

6.1. Việc Solasun không thực hiện hoặc chậm thực hiện bất kỳ quyền nào **không được hiểu là từ bỏ quyền đó**.

6.2. Mọi quyền không được nêu rõ trong bộ điều khoản này đều được bảo lưu tối đa cho Solasun theo quy định pháp luật.

SOLASUN