

04. ĐIỀU KIỆN GIAO DỊCH CHUNG

ĐIỀU 1. ĐIỀU KIỆN GIAO KẾT DỊCH VỤ

1.1. Việc giao kết dịch vụ giữa Solasun và khách hàng được thực hiện trên nguyên tắc:

- Tự nguyện;
- Bình đẳng;
- Không trái quy định pháp luật.

1.2. Một giao dịch được coi là hợp lệ khi đáp ứng đầy đủ các điều kiện sau:

- Các bên có đầy đủ năng lực pháp luật và năng lực hành vi dân sự;
- Nội dung giao dịch không bị pháp luật cấm;
- Có sự chấp thuận hợp pháp của các bên.

ĐIỀU 2. THỨ TỰ ƯU TIÊN HIỆU LỰC VĂN BẢN

2.1. Trong trường hợp tồn tại nhiều văn bản điều chỉnh cùng một giao dịch, thứ tự ưu tiên áp dụng được xác định như sau:

1. Hợp đồng dịch vụ và phụ lục hợp đồng;
2. Báo giá đã được chấp thuận;
3. Các thỏa thuận bằng văn bản khác;
4. Nội dung công bố trên website.

2.2. Trường hợp có mâu thuẫn, văn bản có thứ tự ưu tiên cao hơn sẽ được áp dụng.

ĐIỀU 3. ĐẠI DIỆN HỢP PHÁP VÀ THẨM QUYỀN KÝ KẾT

3.1. Người ký kết hợp đồng, chấp thuận báo giá hoặc thỏa thuận với Solasun được xem là đã có đầy đủ thẩm quyền đại diện hợp pháp.

3.2. Solasun không chịu trách nhiệm trong trường hợp khách hàng ký kết vượt quá thẩm quyền nội bộ của mình.

ĐIỀU 4. SỬA ĐỔI, BỔ SUNG VÀ CHẤP THUẬN

4.1. Mọi sửa đổi, bổ sung đối với giao dịch phải được lập thành văn bản và được hai bên chấp thuận.

4.2. Việc tiếp tục sử dụng dịch vụ sau khi có thay đổi được xem là khách hàng đã chấp thuận các sửa đổi đó.

ĐIỀU 5. TẠM NGỪNG CUNG CẤP DỊCH VỤ

5.1. Solasun có quyền tạm ngừng cung cấp dịch vụ trong các trường hợp:

- Khách hàng vi phạm nghĩa vụ thanh toán;
- Khách hàng vi phạm điều khoản sử dụng;
- Có yêu cầu từ cơ quan nhà nước có thẩm quyền.

5.2. Việc tạm ngừng không làm chấm dứt hợp đồng trừ khi có thỏa thuận khác.

ĐIỀU 6. BẤT KHẢ KHÁNG

6.1. Sự kiện bất khả kháng bao gồm nhưng không giới hạn:

- Thiên tai, hỏa hoạn, dịch bệnh;
- Sự cố hạ tầng kỹ thuật, mạng Internet diện rộng;
- Quyết định của cơ quan nhà nước.

6.2. Bên bị ảnh hưởng bởi sự kiện bất khả kháng được miễn trách nhiệm trong phạm vi ảnh hưởng của sự kiện đó.

ĐIỀU 7. CHUYỂN GIAO QUYỀN VÀ NGHĨA VỤ

7.1. Khách hàng không được chuyển giao quyền và nghĩa vụ phát sinh từ giao dịch cho bên thứ ba nếu không có sự đồng ý bằng văn bản của Solasun.

7.2. Solasun có quyền chuyển giao một phần hoặc toàn bộ quyền và nghĩa vụ cho bên thứ ba phù hợp nhằm phục vụ việc cung cấp dịch vụ.

ĐIỀU 8. HIỆU LỰC VÀ TÍNH TÁCH BIỆT

8.1. Trường hợp một hoặc một số điều khoản bị tuyên vô hiệu, các điều khoản còn lại vẫn giữ nguyên hiệu lực.

8.2. Việc không thực hiện hoặc chậm thực hiện quyền của Solasun không được hiểu là từ bỏ quyền đó.